

# РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАБОТЕ С РОДИТЕЛЬСКИМИ СООБЩЕСТВАМИ

## ПРАВИЛА ОБЩЕГО РОДИТЕЛЬСКОГО ЧАТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### Уважаемые родители!

Главная цель родительского чата – информирование о важных событиях образовательной организации, федеральных и региональных акциях, конкурсах и мероприятиях для детей и подростков, полезные советы по воспитанию, а также обсуждение актуальных новостей, связанных с системой образования.

Родительский чат – это способ общения и обсуждения информации. И только от нас с вами зависит превратится ли он в бесконечный поток бесполезной информации или будет удобен и станет местом, где обсуждаются важные для вас и наших детей темы.

У нас, как и в любом сообществе, есть правила! Пожалуйста, соблюдайте их, чтобы общение было конструктивным и полезным.

#### 1. ОБЩЕНИЕ В ЧАТЕ ПРЕДУСМОТРЕНО С 9:00 И ДО 19:00

(если ситуация не касается угрозы жизни или здоровью детей). После 19:00 беседа останавливается и при необходимости продолжается с утра.

#### 2. В ЧАТЕ ОБСУЖДАЮТСЯ ТОЛЬКО ОБЩИЕ ВОПРОСЫ, СВЯЗАННЫЕ СО ШКОЛОЙ.

Если Вам нужно решить частный вопрос, то лучше напишите личное сообщение нужному человеку.

#### 3. ОБРАЩАЙТЕ ВНИМАНИЕ НА СООБЩЕНИЯ АДМИНИ СТРАТОРОВ ЧАТА.

#### 4. ДОБАВЛЯЙТЕ В ЧАТ ТОЛЬКО ЧЛЕНОВ СЕМЬИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ.

**5. БУДЬТЕ ВЕЖЛИВЫ  
СО ВСЕМИ УЧАСТНИ  
КАМИ ЧАТА.**

Не публикуйте сообщение, если оно может обидеть других людей. Запрещена нецензурная речь, оскорбления и другие ругательства.

**6. ПУБЛИКУЙТЕ  
ИНФОРМАЦИЮ, КОТОРАЯ  
ПОЛЕЗНА ВСЕМ УЧАСТНИ  
КАМ ЧАТА.**

Мы против любой рекламы, если только это не реклама важного для учащих мероприятия, на которые вы готовы сопровождать детей сами.

**7. ЗАПРЕЩЕНЫ ЛЮБЫЕ  
ФОРМЫ СПАМА И ФЛУДА -  
ОТНОСИТЕСЬ С УВАЖЕНИЕМ  
К ТЕМ, КТО ЧИТАЕТ ВАШИ  
СООБЩЕНИЯ.**

Не стоит отправлять различные гифки, смайлики, стикеры, поздравительные открытки, сообщения с просьбой лайкнуть или проголосовать. Избегайте в общении голосовых сообщений.

**8. БЕРЕГИТЕ ВРЕМЯ  
ДРУГИХ УЧАСТНИКОВ.**

Выражайте мысль в 1-2 сообщениях, четко опишите, что вы имеете в виду. Чтобы не было путаницы, пишите кратко и только по теме беседы.

**9. ПРЕЖДЕ, ЧЕМ ЗАДАТЬ ИНТЕРЕСУЮЩИЙ ВАС  
ВОПРОС В ЧАТ, ЗАГЛЯНИТЕ В РАЗДЕЛ ЧАСТО  
ЗАДАВАЕМЫХ ВОПРОСОВ ИЛИ ПОСМОТРИТЕ  
РАНЕЕ ЗАДАННЫЕ В ЧАТЕ ВОПРОСЫ.**

**10. НЕ ПУБЛИКУЙТЕ  
СВЕДЕНИЯ О ДРУГИХ  
ДЕТЯХ И УЧАСТНИКАХ  
ЧАТА БЕЗ ИХ СОГЛАСИЯ.**

Это запрещено законом. Также не стоит выносить из группы приватную информацию.

**11. УКАЗЫВАЙТЕ ИСТОЧНИК  
СКОПИРОВАННОЙ  
ИНФОРМАЦИИ.**

Не делайте репост информации, наносящей вред здоровью и развитию детей или запрещенной информации, например, экстремистской.

**12. ЕСЛИ ВАМ НЕ НРАВИТСЯ ТО ИЛИ  
ИНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ, ВЫ МОЖЕТЕ  
ПРЕДЛОЖИТЬ СОБСТВЕННОЕ.**

Следуем правилу «Отвергая - предлагай»

**13. ИСПОЛЬЗУЙТЕ ФУНКЦИЮ «ОТВЕТИТЬ»,  
КОГДА ОТВЕЧАЕТЕ НА КОНКРЕТНОЕ СООБЩЕНИЕ.**

**14. ИЗБЕГАЙТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ  
«ЗАГЛАВНЫХ» БУКВ ПРИ  
НАПИСАНИИ ТЕКСТА.**

Режим Caps предназначен для выделения главного, или чтобы привлечь внимание.